



Gentile GRAVEDONA E UNITI ISTITUTO COMPRENSIVO,

quello che stiamo vivendo è un momento particolare, complesso e storico; l'agenzia Be Travel di Gravedona, di proprietà di **ACI Blueteam SPA**, assieme a tutte le altre filiali Be Travel sul territorio, in questa fase di emergenza si sono adoperate, utilizzando tutte le risorse disponibili, per dare supporto ad ogni cliente che, durante l'emergenza, si fosse trovato nella necessità di far ritorno in Italia. Inoltre, durante la chiusura delle nostre agenzie viaggi, è stato istituito un team a supporto dei nostri clienti in partenza, dando loro tutte le informazioni necessarie per garantire la possibilità di riprogrammare il proprio viaggio annullato.

A tal proposito, il Governo ha definito lo strumento del Voucher, la cui gestione è regolata dal Decreto Legge 2 marzo 2020, n. 9 - recante **Misure urgenti di sostegno per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID19**. Il Decreto Legge è stato adottato in considerazione della "...necessità e urgenza di emanare ulteriori disposizioni per contrastare l'emergenza epidemiologica da COVID-19, adottando misure non solo di contrasto alla diffusione del predetto virus, ma anche di contenimento degli effetti negativi che esso sta producendo sul tessuto socio-economico nazionale" (Premesse del DL) **ed in tale ottica disciplina, all'art. 28, le misure relative al Rimborso di titoli di viaggio e pacchetti turistici, consentendo appunto l'emissione di voucher di valore pari alle somme versate dai viaggiatori.**

In virtù di quanto sopra abbiamo provveduto ad **emettere i voucher N° CVD0210 e N° CVD0185 relativi ai viaggi di istruzione annullati a seguito dell'emergenza sanitaria da COVID-19**. Il voucher allegato è nominativo e può essere utilizzato dai beneficiari ed intestatari della prenotazione originaria ed indicati appunto nel voucher. Il valore non è rimborsabile, e dovrà essere utilizzato secondo le condizioni e le note dell'organizzatore riportate nel voucher stesso, con validità di 12 mesi dalla data di emissione del voucher. L'itinerario di viaggio potrebbe richiedere che alcuni servizi debbano essere prenotati con gli stessi fornitori locali o compagnie aeree della prenotazione originaria in virtù di voucher che gli stessi rilasciano ad ACI Blueteam Spa. Il voucher andrà utilizzato esclusivamente presso l'agenzia ACI Blueteam/Be Travel che ha curato la prenotazione originaria e sarà la stessa ad avviarne l'attivazione sul prossimo viaggio. Ai fini della garanzia al viaggiatore contro il rischio di insolvenza o fallimento del Tour Operator e/o dell'Agenzia Viaggi, varranno le norme di legge di cui all'art. 47 comma 2, Codice del Turismo (FONDO DI GARANZIA).

ACI Blueteam SPA comunica di aver aderito al Fondo vacanze Felici (www.fondovacanzefelici.it) a tutela dei viaggiatori. I colleghi dell'Agenzia Be Travel (by ACI Blueteam SPA) presso cui vi siete rivolti per le vostre vacanze, sono a Vostra disposizione per qualunque necessità di chiarimento

Cordialmente

Lo staff Be Travel